

Nos engagements
ont de la valeur !

ÉCOLES

Une expérimentation pour reconsidérer les richesses sur le
bassin chambérien

Bilan de l'action



En partenariat avec :

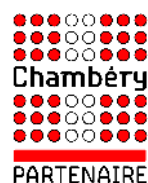


Table des matières

1. Petite histoire du projet : reconsidérer la richesse.....	3
2. Les objectifs et les choix opérationnels retenus.....	4
3. Le fonctionnement du dispositif	5
4. Organisation et pilotage du projet	8
5. Les outils de communication.....	9
6. Les effets d'ECOSOL.....	9
7. Perspectives pour l'année 2014.....	11
Annexe 1 : le bilan chiffré d'ECOSOL - Distribution des ECOSOLS	13
Annexe 2 : le bilan chiffré d'ECOSOL - Utilisation des ECOSOLS.....	14
Annexe 3 : découverte des parcours citoyens à travers les témoignages collectés tout au long de l'année	15
Annexe 4 : présentation détaillée des parcours citoyens	19
Compost'action.....	19
Ecomobilité.....	19
Roue libre.....	19
Unis Cité.....	20
Un toit deux générations.....	20
Centre socio-culturel des Moulins.....	20
AFEV.....	21

1. Petite histoire du projet : reconsidérer la richesse

ECOSOL participe d'une envie, initiée par l'association La Monnaie Autrement, de "reconsidérer les richesses" du territoire, en valorisant toutes les formes de richesses, hors du champ strictement monétaire. Il s'agit particulièrement, dans la dynamique ECOSOL, de travailler sur la valorisation de l'engagement éco-citoyen et solidaire en faveur de l'intérêt collectif.

ECOSOL a été imaginé dans son principe et son mode de fonctionnement par l'association La Monnaie Autrement en 2011. C'est un dispositif expérimental visant à reconnaître, valoriser et inciter des engagements d'intérêt collectif à l'échelle du bassin de vie de Chambéry. Il s'est concrétisé à partir de janvier 2012, grâce à l'implication d'un collectif associatif intéressé par le projet et des structures partenaires volontaires pour la mise à disposition de prestations à tarifs privilégiés. La Ville de Chambéry et Chambéry Métropole sont associées à la dynamique de lancement et la Ville de Chambéry soutient financièrement le projet.

Le dispositif a été mis en place pour la première fois en janvier 2013 pour une année d'expérimentation



2. Les objectifs et les choix opérationnels retenus

Nos engagements ont de la valeur !

ÉCOSOL

Vous avez dit ÉCOSOL ?

De nombreux habitants du bassin chambérien consacrent du temps, des compétences et de l'énergie, en faveur de l'environnement, du lien social et de la solidarité. ÉCOSOL a pour objectif de valoriser ces engagements citoyens : ils sont une vraie richesse pour notre territoire !

ÉCOSOL n'est ni une rémunération, ni une marchandisation de l'engagement citoyen, c'est avant tout un outil de reconnaissance, une forme originale et expérimentale de labellisation des actions d'intérêt collectif.

Qui sont les écosolistes ?

Près de 200 habitants de l'agglomération de Chambéry (bénévoles et volontaires) ont été repérés pour être les premiers écosolistes ! Ils sont tous membres d'associations du bassin chambérien. Ils sont engagés dans la durée pour réaliser des activités bien identifiées (un parcours citoyen). Ils sont accompagnés par les salariés de leur association tout au long de l'année.

Comment ça marche ?

En fonction de la durée et du temps passé durant chaque parcours citoyen, les écosolistes se voient remettre un nombre déterminé de coupons ÉCOSOL, leur offrant ainsi des accès privilégiés (gratuité ou réduction) à des prestations de transports, sportives et culturelles dans l'agglomération.

- **Des parcours bénévoles / citoyens inscrits dans la durée** (pas de "geste" éco-citoyen ponctuel ou de "coup de main" associatif occasionnel, pas de fonctions d'administration-direction d'association). Ce sont des activités structurantes ayant des impacts tangibles sur le secteur d'activités concerné
- Une **diversité de statuts de bénévoles** : bénévoles, cohabitants solidaires, parents-accompagnateurs, volontaires en service civique..., qui génère une **diversité de profils d'âges et sociologiques** parmi les écosolistes
- Deux thématiques privilégiées : **l'éco-citoyenneté et la solidarité locale**. Un volet environnemental et un volet social / humain.
- **Des prestations relevant du secteur associatif ou public**.
- Un **volume adapté** à une forme expérimentale sur une année (200 écosolistes, 7 associations, 1 dizaine de prestations).

Les parcours citoyens

Eco-citoyenneté	Solidarité
<ul style="list-style-type: none">○ Assurer l'entretien d'un site de compostage collectif et apporter des conseils à ses voisins.○ Aider des personnes à remettre en état et à entretenir leurs vélos.○ Accompagner un groupe d'enfants pour se rendre à l'école à pied ou à vélo.	<ul style="list-style-type: none">○ Accompagner un jeune durant une année scolaire.○ Aider des personnes étrangères à apprendre le français.○ Animer une bibliothèque de quartier.○ Cohabiter, jeunes et seniors, dans un même logement et se rendre des services au quotidien.○ Réaliser des missions de solidarité et de citoyenneté en partenariat avec des structures locales.

3. Le fonctionnement du dispositif



Mode de calcul des équivalents parcours citoyen / nombre de coupons ECOSOL :

Chaque parcours citoyen a été évalué sur la base de trois critères quantitatifs :

- La durée du parcours (entre 6 et 12 mois)
- La fréquence de l'engagement (quotidien, hebdomadaire, mensuel)
- Le volum horaire moyen mensuel de l'engagement (entre 2 et 160 heures)

Les chéquiers remis aux écosolistes comprenaient ainsi entre 6 et 14 tickets par écosolistes selon le parcours citoyen.

Au total, ont été ciblés de manière prévisionnelle en janvier 2013 :

- 213 personnes
- Distribution de 1926 coupons

soit en moyenne 9 coupons par personne.

En terme de bilan, ce sont **183 écosolistes** qui ont effectivement reçus des écosols soit au total **1704 coupons**.

Les 30 personnes n'ayant finalement pas reçu d'écosols ont pour la plupart renoncé à leur engagement, le parcours citoyen ayant été suspendu, ou bien pour des raisons personnelles diverses. Quelques personnes seulement n'ont pas souhaité recevoir les coupons.

Les modalités de suivi des écosolistes et de remise des coupons :

Chaque écosoliste est accompagné par le référent salarié de l'association. Il veille, tout au long de l'année, à la réalisation des tâches confiées, à la régularité de l'engagement et à la qualité des activités menées. Chaque association a donc mis en oeuvre son propre dispositif d'accompagnement des écosolistes, de manière totalement autonome.

Les remises de coupons ont été réalisées dans le courant de l'année, une fois les personnes "installées" dans leurs fonctions et engagements respectifs. Le principe retenu était : valoriser et

récompenser et non pas inciter au démarrage de l'action.

Les prestations proposées aux écosolistes

Le principe retenu était que les offres devaient permettre un accès très privilégié aux prestations, soit :

- Une contribution en €, même symbolique, peut être demandée.
- Le tarif "écosol" doit être inférieur aux tarifs réduits déjà proposés par ailleurs (jeunes, sans emploi, etc...)

Partenariat avec les collectivités territoriales

L'implication de Chambéry Métropole et de la Ville de Chambéry a permis de mobiliser des prestations publiques, à savoir :

- L'entrée simple à la piscine, patinoire et stade nautique d'agglomération (gestion directe par la collectivité) : coût marginal assumé par Chambéry Métropole, pas de quotas ni de restrictions.
- L'accès à des locations de vélo à la journée à la Vélostation (gestion par l'Agence Ecomobilité) : coût marginal assumé par l'Agence Ecomobilité, limitation à la prestation location journalière.
- L'accès à des carnets de ticket de bus sur le réseau STAC (délégation de service publique de Chambéry Métropole au groupe Transdev) : coût marginal (5€ par carnet) assumé par Chambéry Métropole.
- L'accès privilégié à certains spectacles programmés dans la salle municipale du Scarabée : la Ville de Chambéry, via le service culturel, a facilité la discussion avec certaines compagnies ou programmeurs, afin qu'ils accordent un quota de place à tarif privilégié pour les écosolistes.

Une délibération a ainsi été votée à Chambéry Métropole le 6 septembre 2012, autorisant l'expérimentation et acceptant les tarifs préférentiels pour les équipements sportifs et la vélostation ; la délibération concernant les modifications tarifaires du STAC de juin 2013 a intégré l'autorisation de revente de carnets par l'association La Monnaie Autrement au tarif de 5€ (les 5€ restant étant assumés par Chambéry Métropole).

Partenariat avec le tissu associatif

Les autres prestations ont été négociées directement avec des structures sollicitées par La Monnaie Autrement, dans le secteur culturel, loisirs et sport : l'APEJS, la MJC, Le Centre socio-culturel des Moulins.

L'engagement des structures s'est fait sur plusieurs critères :

- L'intérêt porté à la thématique de l'engagement citoyen, de sa valorisation et plus généralement de l'économie sociale et solidaire.

**Les prestations offertes
ou à tarif réduit**

sur remise
d'un coupon écosol

culture et loisirs



Mardi découverte :
un regard sur la scène actuelle
pour découvrir des artistes
en émergence

→ 0€ + 1€C_{sol}



Activités peinture sur soie,
dessin-peinture

→ de 60€ à 180€ + 1€C_{sol}/semestre
selon activités

→ www.mjc-chambery.com
04 79 85 05 84



Musique, danse, théâtre.
Le Scarabée accueille
des spectacles tout au long de l'année

→ 0€ ou 5€ + 1€C_{sol} selon les spectacles

→ www.chambery.fr → rubrique culture
jm.lasorkidmairie-chambery.fr



Salle de musiques actuelles
de la Cité des Arts de Chambéry,
accueille 45 concerts par an

→ 1 place achetée + 1€C_{sol} = 1 place offerte

→ www.apejs.org/lasoute
04 79 71 71 40



Centre
Socioculturel
des Moulins

Matches de football, visite à Lyon lors
de la fête des lumières, découverte
d'un zoo, d'un parc d'attraction...
Des sorties en famille ou entre amis
tout au long de l'année

→ de 2,20€ à 7,20€
+ 1€C_{sol}

→ 04 79 85 30 34

- L'objectif de valoriser une offre particulière à destination de nouveaux publics (l'APEJS souhaitant par là-même faire connaître sa programmation musicale actuelle ; la MJC souhaitant valoriser certaines activités moins prisées,...) L'ouverture des structures à de nouveaux publics, adhérents, etc...
- Le souci de l'équilibre économique de la structure, ce qui a conduit à restreindre les offres à certains spectacles ou à proposer des quotas de places par prestation (uniquement les mardis découverte pour la MJC soit 3 spectacles en 2013).

déplacements

1 carnet de 10 tickets de bus
sur le réseau Stac

(carnet à retirer auprès de La Mairie autrement)

→ 1€ + 1€C_{sol}

→ www.bus-stac.fr
09 66 98 13 49



1 journée de location de vélo
à la Vélostation

→ 1€ + 1€C_{sol}

→ www.agence-ecomobilité.fr
04 79 96 34 13



sports

Piscine couverte de Buisson-Rond
Patinoire de Buisson-Rond
Stade nautique (ouverture saisonnière)

→ 1€ + 1€C_{sol}

→ www.chambery-metropole.fr
04 79 33 11 50



1 atelier hebdomadaire
yoga, danse orientale, sophrologie

→ de 37€ à 85€
+ 1€C_{sol}/trimestre

→ 04 79 85 30 34



Centre
Socioculturel
des Moulins

1 atelier hebdomadaire
danse afro-métisse,
musculation, boxe khmer

→ de 64€ à 126€
+ 1€C_{sol}/semestre selon activités

→ www.mjc-chambery.com
04 79 85 05 84



4. Organisation et pilotage du projet

Le groupe projet

Le projet a été pensé à dimension expérimentale et à durée déterminée, dans le but de démontrer la faisabilité et l'intérêt d'une telle démarche. A l'initiative d'une association, il a été construit collectivement, avec les associations mobilisées, et sur la base de leurs attentes et de leurs contraintes. Le projet a été animé depuis le démarrage par l'association La Monnaie Autrement sur la base d'environ 0,1 ETP en 2013.

Le groupe constitué s'est réuni 7 fois en 2012 et 7 fois en 2013, mobilisant de manière régulière les 7 salariés des associations impliquées ainsi que 2 bénévoles de la Monnaie Autrement et ponctuellement quelques administrateurs/écologistes des associations concernées par le projet. Un fonctionnement en sous-groupe a permis de travailler 2 sujets particuliers : le dispositif de suivi-évaluation du projet (une réunion en février 2013) et la préparation de la soirée de lancement (janvier 2013). Des invitations ont été parfois lancées aux écologistes pour rejoindre la dynamique, sans succès.

Le comité de pilotage

Un comité de pilotage s'est réuni une fois, rassemblant toutes les associations et prestataires ainsi que des représentants, élus et techniciens de Chambéry et Chambéry Métropole en juillet 2012. Il a validé le lancement du projet. Ce comité de pilotage a été informé par courriel de l'avancement du projet et invité à l'ensemble des réunions techniques et grands rassemblements.

La participation des écologistes : les temps forts

Deux rassemblements concernant l'ensemble des écologistes et les membres du comité de pilotage ont eu lieu :

- La soirée de lancement du projet, le 2 février à la MJC de Chambéry. Elle a mobilisé 80 personnes dont de nombreux écologistes. A cette occasion, chaque groupe d'écologistes a présenté de manière ludique et décalée son "parcours citoyen". Une remise des coupons a été organisée à cette occasion par certaines associations.



Les volontaires en service civique de l'AFEV : lutte contre les discriminations dans les quartiers populaires



Les parents-accompagnateurs du Vélobus de Saint-Alban Laysse



Les volontaires d'Unis Cités

- Une soirée conviviale entre écosolistes, le 8 octobre à la Maison des Associations, afin de partager sur l'expérimentation et échanger sur l'engagement, la reconnaissance du bénévolat, la comptabilité/valorisation de l'engagement, etc... 20 personnes étaient présentes dont des personnes non-écosolistes mais intéressées par la thématique.



5. Les outils de communication

Une lettre d'infos mensuelle a été mise en place à destination des écosolistes avec plusieurs objectifs :

- informer sur les prestations utilisables dans la période à venir (notamment offres culturelles, spectacles...)
- apporter un éclairage sur l'actualité des associations participant à ECOSOL
- faire connaître la diversité des parcours citoyens et donc les écosolistes sur le principe d'un article mensuel par parcours citoyen.

Cette lettre a dans un premier temps été relayée par chacune des associations aux écosolistes, puis adressée à partir de septembre 2013, directement depuis La Monnaie Autrement (cf. exemple en annexe). Quelques pages internet dédiées au projet ont été mise en ligne sur le site de la Monnaie Autrement, avec vocation de servir, à terme, de plateforme d'actus sur le projet et les prestations.

6. Les effets d'ECOSOL

Effets positifs repérés	Limites / Difficultés repérées
Pour les écosolistes	
<p>ECOSOL joue un rôle de valorisation et de reconnaissance des personnes</p> <p>De nombreux témoignages : <i>"c'est agréable d'avoir cette reconnaissance", "cela encourage à continuer d'être un éco-citoyen", "c'était inattendu, on ne reçoit jamais rien en retour à part la satisfaction d'aider et c'est vraiment un plus". "la valorisation n'est pas financière, elle</i></p>	<p>Quelques réactions de rejet, visant surtout à pointer la monétarisation du bénévolat et la comptabilisation des gestes bénévoles ou manque d'intérêt</p>

<p><i>privilège la dimension symbolique", "c'est un moyen concret de reconnaissance..."</i></p> <p>Le fait de ne pas dépenser les coupons (23% des coupons ont été utilisés) ne semble pas poser problème aux écosolistes qui mettent en avant un manque de temps (45%) ou des prestations qui n'intéressent pas (31%), sans que cela ne crée de désintérêt majeur pour le projet.</p> <p>Les associations ont partagé également la prise de conscience déclenchée chez les bénévoles/administrateurs de l'importance de leur rôle de citoyen.</p>	
<p>Intérêt pour la découverte d'autres associations, d'autres personnes que celles de l'association</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des idées de sorties collectives (ex : parents-enfants du vélobus à la vélobricolade le mercredi après-midi) - Découverte d'autres associations : un guide composteur se rend désormais habituellement à la vélobricolade... 	<p>Peu de concrétisation de cet intérêt par</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'utilisation des offres proposées (aucun coupon utilisé auprès de l'APEJS, Scarabée, Centre socio-culturel des Moulins, Activités de la MJC ; peu à la patinoire et aux concerts de la MJC) - ECOSOL n'a pas donné lieu à des sorties collectives entre membres d'une même association (seulement pour 2% d'entre eux) - la participation aux rencontres et événements proposées, en particulier le 8 octobre et les réunions ouvertes à tous les écosolistes - la rencontre avec d'autres écosolistes ne semble pas motiver les écosolistes (à 50%)
<p>Valorisation de 2 prestations principales auprès des écosolistes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Piscine (62% des coupons utilisés soit 244 entrées) - Carnets de tickets de bus (33% des coupons utilisés soit 129 carnets) 	<p>La gestion de la revente des tickets STAC s'avère complexe à ce jour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - achat et gestion de trésorerie par La Monnaie Autrement auprès de Transdev - revente gérée par la Vélostation pour des questions d'accessibilité et d'horaires d'ouverture <p>Système complexe, chronophage et peu lisible pour les écosolistes.</p>
<p>Pour les associations</p>	
<p>De manière significative pour l'ensemble des associations, intérêt pour le projet dans sa dimension collective, la richesse d'un travail conduit à plusieurs, les échanges et partages d'expériences menés entre structures et entre professionnels (techniques et outils d'animation)</p> <p>De façon plus modeste, émergence de questionnements nouveaux sur la valorisation des bénévoles, de nouvelles idées de valorisation (ex : diplôme pour les enfants des piedibus)...</p>	<p>Globalement, peu d'effets ont été relevés au niveau des CA et projets associatifs. Peu d'impacts et de discussions à ce sujet dans ces instances.</p> <p>Globalement, les associations soulignent leur manque de disponibilité à 2 niveaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - suivi des écosolistes - implication dans le projet (présence aux réunions, réponses aux sollicitations autour du projet)

<p>De façon modeste également, le projet a permis à certains de réorganiser le dialogue bénévole/salarié et la répartition des rôles ou plus d'implication du salarié sur l'activité : mise en place de réunions/rencontres spécifiques ou d'outils de suivi (ex: planning).</p>	<p>Des difficultés sont apparues en terme d'animation du projet : rythme et moment de distribution des écosols peu adapté aux associations d'étudiants / volontaires qui fonctionnent sur un rythme d'année universitaire.</p>
---	--

7. Perspectives pour l'année 2014

Partage et valorisation d'un bilan positif

- L'objectif premier d'ECOSOL est la reconnaissance et la valorisation des bénévoles, citoyens engagés. Le collectif est satisfait d'avoir mis sur pied un outil qui joue un rôle modeste mais efficace de valorisation des personnes et des actes citoyens !
- Cette année d'expérimentation 2013 a également mis en avant tout l'intérêt d'un travail collectif mettant ensemble plusieurs associations aux métiers variés mais toutes fortement impliquées sur le bassin chambérien.
- Le bilan est également positif dans le dialogue avec Chambéry Métropole qui a participé activement à cette expérimentation, démontrant la faisabilité technique du système (la collectivité peut accorder des rétributions aux écosolistes) et l'intérêt du fait d'une forte utilisation de ses services parmi toutes les offres proposées (carnet STAC et entrée piscine).

Des conditions de mise en oeuvre inégalement réunies

- Tout projet expérimental a par nature vocation à tester des modes de fonctionnement, au risque de quelques difficultés. Le volontarisme de La Monnaie Autrement à faire démarrer cette opération en 2013 a eu pour conséquence une mise en route de l'opération, dans des conditions nécessairement imparfaites au plan technique. Un exemple est la revente de carnets de tickets STAC reposant sur La Monnaie Autrement et l'Agence écomobilité au détriment du STAC. Un autre exemple pourrait également être la diversité des modes de fonctionnement et des agendas des associations engendrant de réelles difficultés à organiser le travail collectif (rythme et format des réunions, mode d'animation du lien écosolistes, etc...).
- Les moyens réunis pour l'expérimentation du projet (essentiellement une part de l'aide au fonctionnement de La Monnaie Autrement octroyée par la Ville et une faible part de mécénat) n'ont pas non plus permis de développer, dès cette première année, les moyens humains de coordination suffisants pour lever ces difficultés en cours d'année.

2014 : une année pour valoriser, clarifier le pilotage et les mandats et prendre de la hauteur

Il est proposé de ne pas reconduire l'expérimentation dès le début 2014. Cette décision a été prise avec l'objectif de travailler en 2014 à trois niveaux :

- La valorisation et le partage d'expérience : le travail de laboratoire social fait sur ECOSOL durant ces 2 années 2012 et 2013 est un travail de qualité qui sera valorisé, notamment auprès des collectivités partenaires, car l'idée de valoriser l'engagement citoyen doit continuer d'être portée sur le bassin chambérien.

- Le clarification des mandats et du portage : un travail propre à chaque organisation sera fait durant le 1er trimestre 2014 pour préciser, lorsque cela est nécessaire, l'engagement des structures dans cette dynamique et le mandat des personnes amenées à porter la dynamique ECOSOL. Ce travail semble à ce jour indispensable afin de repenser un engagement et un portage collectif plus solide dans une perspective de relance au d'élargissement du projet.
- L'approfondissement collectif du sujet "mesures et valorisation des richesses du territoire", grâce à des temps spécifiques de réflexion menés sur ce sujet : soirée conférence avec Patrick Viveret le 6 février, préparation d'un séminaire en mai 2014 avec des membres du collectif richesses au plan national...

Annexe 1 : le bilan chiffré d'ECOSOL - Distribution des ECOSOLS

Distribution des ECOSOLS							
Structure	Objectif	Parcours citoyen	Nombre d'écologistes		Distribution des écosols		
			Prévisionnel	Réalisé	Prévisionnel	Réalisé	
AFEV	Lutte contre les inégalités	Aide au parcours éducatif d'un jeune pendant une année scolaire	40	19	320	390	222
	Lutte contre les inégalités	Volontaire 9 mois	1	1	14		
	Lutte contre les inégalités	Volontaire 10 mois	4	4	56		
Agence Ecomobilité	Piedibus – Velobus	Accompagnateur d'une ligne à l'année	20	25	160	248	221
	Référent piedibus - Velobus	Accompagnateur d'une ligne à l'année + coordinateur	8		88		
Roue Libre : Vélobricolade	Promotion du vélo comme alternative à la voiture	Animation de l'atelier vélobricolade durant une année - « profil triporteur »	3	15	33	114	114
		Animation de l'atelier vélobricolade durant une année - « profil vélo »	3		27		
		Animation de l'atelier vélobricolade durant une année - « profil monocycle »	9		54		
Compost'actio n	Promotion du compostage collectif	Guide composteur durant une année	60	60	480	480	480
Centre social des Moulins	Accompagnement scolaire	Aide parcours éducatif d'un jeune pendant une année scolaire	11	11	88	250	153
	Atelier français langue étrangère	Apprentissage du français pour étranger durant une année scolaire	7	7	63		
	Animation Moulin aux Livres	Animation de la bibliothèque « Moulin aux livres »	11	5	99		
Un toit 2 générations	Solidarité intergénérationnelle	Engagement solidaire réciproque : accès à un logement et soutien à la personne seule	20	20	220	220	220
Unis Cité	Soutien à des actions d'intérêt général	Volontaire 9 mois	16	16	224	224	224
TOTAL			213	183	1926	1926	1704
Détail et %				-30	Différentiel =		-222
				-14%	Soit		-12%

Annexe 2 : le bilan chiffré d'ECOSOL - Utilisation des ECOSOLS

Utilisation des ECOSOLS									
Structure	Objectif	Parcours citoyen	Utilisation des ECOSOLS		Détail de l'utilisation des ECOSOL par structure				
			Nombre d'ECOSOL dépensé	% d'utilisation ECOSOL	STAC	Piscine / stade nautique	MJC	Patinoire	
AFEV	Lutte contre les inégalités	Aide au parcours éducatif d'un jeune pendant une année scolaire	26	12%	7	17	0	2	
	Lutte contre les inégalités	Volontaire 9 mois							
	Lutte contre les inégalités	Volontaire 10 mois							
Agence Ecomobilité	Piedibus – Velobus	Accompagnateur d'une ligne à l'année	102	46%	23	68	0	11	
	Référent piedibus - Velobus	Accompagnateur d'une ligne à l'année + coordinateur							
Roue Libre : Vélobricolade	Promotion du vélo comme alternative à la voiture	Animation de l'atelier vélobricolade durant une année - « profil triporteur »	31	27%	2	26	3	0	
		Animation de l'atelier vélobricolade durant une année - « profil vélo »							
		Animation de l'atelier vélobricolade durant une année - « profil monocycle »							
Compost'action	Promotion du compostage collectif	Guide composteur durant une année	120	25%	54	59	5	2	
Centre social des Moulins	Accompagnement scolaire	Aide parcours éducatif d'un jeune pendant une année scolaire	54	35%	26	28	0	0	
		Atelier français langue étrangère							Apprentissage du français pour étranger durant une année scolaire
		Animation Moulin aux Livres							Animation de la bibliothèque « Moulin aux livres »
Un toit 2 générations	Solidarité intergénérationnelle	Engagement solidaire réciproque : accès à un logement et soutien à la personne seule	24	11%	12	12	0	0	
Unis Cité	Soutien à des actions d'intérêt général	Volontaire 9 mois	39	17%	5	34	0	0	
TOTAL			396	100%	129	244	8	15	
Détail et %		Différentiel =	% utilisation	23%	33%	62%	2%	4%	

Annexe 3 : découverte des parcours citoyens à travers les témoignages collectés tout au long de l'année

Zoom sur Marie-Claude, écosoliste et vélobricoleuse passionnée !

La vélobricolade, c'est l'atelier qui accueille chaque semaine ceux qui souhaitent entretenir et réparer leurs vélos. Marie-Claude, bénévole depuis 2 ans chaque mercredi à la vélobricolade, nous raconte pourquoi un tel engagement : *"Retraitée, j'ai flirté avec des asso ; mais c'est à Roue Libre que je me suis sentie vraiment bien. J'ai alors navigué dans toutes les commissions, pour bien connaître l'asso et savoir où trouver ma place. Et c'est à la vélobricolade que j'ai pu « panser » ma rupture professionnelle ! Travail en équipe, dynamisme, communication, richesse des échanges, de nombreux liens à tisser et surtout, le partage d'une passion commune : le vélo. L'atelier a alors été une réponse à ma curiosité, j'étais dans mon élément..."* Concrètement, au sein de l'atelier, les tâches se répartissent entre bénévoles de l'accueil et mécanos. Pour Marie-Claude, ses talents l'ont conduit vers l'accueil : *"j'ai aidé à créer le poste et à le modeler en fonction des besoins. Accueillir les gens c'est fort ! Il faut à la fois les renseigner sur l'atelier, l'association, chercher quel est leur projet, comment ils peuvent s'impliquer et flairer les compétences des personnes présentes. J'ai ensuite pu former deux nouveaux bénévoles et aujourd'hui, je rêve de mettre plus les mains dans le cambouis... Aux côtés des hommes à l'accueil (et qui font aussi le thé !) je souhaite être une femme mécano pour « soigner », « réanimer » la mécanique métallique."*

Pour en savoir plus : <http://rouelibre.net/velo-bricoler/l-atelier-velobricoladeECOSOL>

Zoom sur l'habitat intergénérationnel solidaire

Jacqueline, 91 ans et Than Cao, 23 ans cohabitent depuis 4 mois, par l'intermédiaire d'1 toit 2 générations de l'association Coup de Pouce. Elles témoignent :

« En arrivant à Chambéry, j'aurais pu faire une colocation avec une autre étudiante que j'ai rencontrée mais j'ai préféré choisir de vivre avec Jacqueline. L'état d'esprit de l'échange me correspond car j'aime aller vers les autres, me sentir utile. J'ai beaucoup de chance de vivre avec Jacqueline, je parle de mieux en mieux et j'ai une seconde famille qui m'a accueillie, ma famille au Vietnam me manque beaucoup. »

Pour Jacqueline, "la décision de prendre une étudiante à la maison n'a pas été facile, au début, mais c'était très important pour moi, d'accueillir une étudiante étrangère pour l'aider dans l'apprentissage de la langue. Je suis très contente d'avoir Than Cao, je me sens moins seule".

C'est avec plaisir et étonnement qu'elles découvrent les accès privilégiés du chéquier Ecosol, qu'elles utiliseront : « Avec les coupons, je prendrai le bus de la STAC, pour aller dans la maison familiale « de campagne » quand il fera meilleur ». Quant à Than Cao « j'adore la musique, je connais déjà La Soute et j'en profiterai pour aller à de nouveaux concerts, j'irai bien aussi à la piscine mais aux beaux jours! »

Chacune apprécie l'initiative de l'association La Monnaie Autrement, et souhaitent rencontrer d'autres écosolistes, découvrir leurs engagements...

Zoom sur Hélène et Robert, volontaires avec Unis-Cité

L'antenne des 2 Savoie d'Unis Cité accueille chaque année une vingtaine de jeunes volontaires pour une durée de 9 mois. Ils s'engagent ainsi à réaliser des missions de solidarité, citoyenneté et d'intérêt général auprès de plusieurs structures du bassin chambérien.

Récit du parcours d'Hélène et Nicolas, 2 jeunes volontaires et écosolistes :

"Je m'appelle Hélène, j'ai 22 ans et je viens de Tours. Je me suis engagée à Unis-Cité car je veux aider ceux qui en ont besoin et je veux découvrir le monde associatif en me rendant utile. En tant que volontaire, je fais de l'animation auprès des personnes âgées dans un EHPAD au Clos Saint Joseph à Jacob Bellecombette. Avec mon équipe, nous recueillons des témoignages de leur vie pour le projet passeurs de mémoire (www.passeursdememoire.fr). En parallèle, après avoir terminé un projet qui consistait à emmener des élèves de troisième à la rencontre de professionnels en vue de travailler sur leur orientation, je m'implique désormais sur un projet qui consiste à promouvoir les couches lavables, avec l'association La Mandragore. Par le biais de mon engagement je rencontre des personnes et j'apprends à mettre en place des actions."

" Je m'appelle Robert, j'ai 18 ans et j'ai fait un CAP pâtissier. J'aime le contact avec les gens et le travail en équipe. Je me suis engagé à Unis-Cité pour découvrir le service civique, faire une "pause" dans mes choix professionnels pendant 9 mois, pour le travail en équipe, pour me mettre au service des autres et donner de mon savoir faire. Je mène un projet au sein de l'EHPAD des Clématis où nous réalisons des animations, organisons des événements (comme la fête de la musique) et recueillons les témoignages de vie des résidents. Je réalise un autre projet au CFA de Reinach en vue de créer du lien entre apprentis et lycéens. Je me rend compte que le travail en équipe est un point fort et que malgré mon jeune âge j'arrive à me forger une place au sein d'Unis-Cité et des équipes de volontaires."

ECOSOL, pour Hélène, c'est " une façon de motiver les personnes à avoir un engagement plus fort à travers des activités de bénévolat ou de volontariat. Je vais prochainement utiliser mes ECOSOL en me rendant à la piscine. J'espère que des projets comme celui-ci se développeront à travers la France". Quant à Robert, ECOSOL lui permet "de découvrir des activités où [il ne] pensai[t] peut être pas aller, et également de réduire les coûts pour les trajets et les sorties."

Zoom sur les guides-composteurs de Compost'action

Parce que 30% de nos poubelles peuvent être valorisés grâce au compostage, mettre en oeuvre cette pratique est un véritable moyen de réduire ses déchets à la source, évitant que ceux-ci ne soient collectés et incinérés ou gérés en centre d'enfouissement.

Compost'Action a été créée par des habitants de l'agglomération de Chambéry souhaitant s'impliquer activement dans le développement du compostage individuel et collectif des déchets des ménages. L'association est missionnée par Chambéry métropole pour soutenir et accompagner les projets de création de sites de compostage en pied d'immeuble.

Grâce à une soixantaine d'habitants référents, désormais écosolistes, 34 sites de compostage partagé fonctionnent actuellement sur l'ensemble de l'agglomération. Chargés de veiller sur le site et de brasser régulièrement le bac, ces référents répondent également aux questions de leurs voisins et des habitants du quartier sur le fonctionnement du compostage. Compost'Action et la Monnaie Autrement ont souhaité valoriser l'engagement écocitoyen de ces habitants en leur proposant des coupons écosols.

312 coupons écosols ont ainsi été distribués depuis fin avril aux "écosolistes composteurs"! Après un premier temps de découverte du dispositif, les bénévoles composteurs ont majoritairement apprécié la mise en place de cette opération. Certains souhaitent déjà que l'on puisse étendre ce dispositif à d'autres structures prestataires. D'autres vont profiter de la fête des voisins pour partager les coupons avec les habitants qui compostent, preuve que ce dispositif est également vecteur de liens sociaux!

Zoom sur les écosolistes de Mérande / Joppet

Le Centre Socioculturel des Moulins a été créé en 2002 par les habitants du quartier Mérande/Joppet souhaitant participer activement à la vie de leur quartier. Parce qu'ils sont les mieux placés pour agir sur ce qu'ils veulent changer dans leur quartier, les habitants sont à l'initiative et deviennent acteurs des défis du quotidien !

La participation des habitants aux activités des Moulins peut prendre différentes formes. Ils s'impliquent dans les diverses activités telles que l'aide aux devoirs, l'organisation de fêtes de quartier, les ateliers d'apprentissage du français, la bibliothèque le Moulin aux livres, le lieu d'accueil enfants/parents « la Méjonette » etc...

Par exemple, Chantal Vissoud, bénévole pour l'accompagnement scolaire témoigne : *"Je suis retraitée et bénévole depuis un an. Les écosols sont avant tout une reconnaissance de nos efforts. Même bénévole, ce n'est pas toujours facile de se lever le matin pour aller accomplir sa tâche ! (...) Le carnet d'écosols qui m'a été remis m'a permis d'utiliser le bus, plutôt que de prendre ma voiture. Je pense aussi en profiter pour aller voir les spectacles proposés au Scarabée."*

Après plus de 10 ans d'existence, le centre socioculturel des Moulins permet aujourd'hui de tisser des liens entre habitants et entre générations, de ne pas laisser de côté des personnes en difficultés ou des familles isolées et de passer ensemble à l'action.

Zoom sur... Sébastien Lombard, écosoliste du Vélobus de St Alban Leysse

Sébastien et sa femme Estelle sont les nouveaux venus de la saison 2012-2013 sur le vélobus de Saint-Alban, qui fonctionne depuis 3 ans sans discontinuer pour mener les enfants à l'école René Cassin, sur 1,5 km de trajet.

Parents de Niels (CE2), Grim (moyenne section) et Swann (encore chez la nounou), nouvellement installés à Saint-Alban, ils ont été immédiatement séduits par l'idée du vélobus : *« C'était plus logique d'y aller en vélo qu'en voiture ; les enfants sont contents, même si c'était un peu dur au début pour Grim, mais il y a bien pris goût. Le vélobus est une façon de commencer la journée dans la convivialité ; quand il ne pleut pas, évidemment... »*. Les horaires d'Estelle et Sébastien sont très particuliers du fait de leur profession, mais l'obstacle est loin d'être incontournable : *« Il y a toujours moyen de s'organiser, je pense que c'est une question de volonté ; même si parfois on fait le vélobus tout seul, pour la garderie du matin ou du soir ! »*

Cette première année de participation en annonce bien d'autres, nous espérons tous que la relève soit assurée pour que vive le vélobus !

Visionner la [vidéo de présentation du vélobus](#)

Zoom sur... les volontaires de l'AFEV en lutte contre les inégalités !

A l'AFEV, les étudiants sont solidaires et s'engagent, et ce dans toutes la France depuis plus de 20 ans !

Le pôle de Chambéry a été créé en 2005 et accompagne des jeunes dans les quartiers des Hauts de Chambéry, du Biollay et Bellevue. Cet accompagnement repose sur un principe simple, deux heures par semaine, tout au long de l'année scolaire, un étudiant bénévole intervient auprès d'un enfant ou d'un jeune (de 5 à 18 ans) rencontrant des difficultés dans son parcours.

De l'accompagnement vers la lecture (autour de lecture de livre et de temps à la bibliothèque ou à la ludothèque) à l'accompagnement vers l'orientation, (autour de la connaissance des filières professionnelles et des possibilités de poursuite d'étude), chaque accompagnant s'adapte à la réalité de l'enfant. Cette action, grâce au lien humain et solidaire qu'il crée, contribue à aider, **redonner confiance et offrir une ouverture culturelle** à des milliers d'enfants et des jeunes.

L'AFEV à Chambéry c'est 5 volontaires en service civique et de 50 à 70 bénévoles qui s'engagent chaque année, tous écosolistes !

Pour l'ensemble des jeunes engagés, Ecosol est un moyen de reconnaissance de leur implication mais aussi «*un espace d'échange et de rencontre avec d'autres personnes qui s'engagent sur le territoire, et le moyen de connaître d'autres associations* » comme en témoignent Adelyne et Ayélé , volontaires cette année, qui ont bien apprécié la rencontre du 8 octobre dernier !

Annexe 4 : présentation détaillée des parcours citoyens



Compost'action

Avec Compost'action, nous apportons des conseils à nos voisins et faisons l'entretien d'un site de compostage collectif

Durée de l'engagement : indéterminée

Nombre de personnes concernées : 2 à 3 guides composteurs par site ; 60 guides composteurs sur l'agglomération chambérienne.

Temps moyen passé : 2 heures par mois

Fréquence des sollicitations : 1 fois par semaine



Ecomobilité

Avec l'agence écomobilité, nous accompagnons un groupe d'enfants pour se rendre à l'école à pied ou à vélo

Durée de l'engagement : indéterminée, rythme scolaire

Nombre de personnes concernées : 25 personnes sur l'agglomération (17 piedibus, 8 vélobus)

Temps moyen passé : 6 à 10 heures par mois

Fréquence des sollicitations : quotidienne (en roulement entre parents)



Roue libre

Avec Roue libre, nous aidons des personnes à remettre en état et à entretenir leurs vélos

Durée de l'engagement : indéterminée

Nombre de personnes concernées : 15 personnes

Temps moyen passé : entre 5 et 25 heures par mois

Fréquence des sollicitations : 1 fois par semaine (animation de l'atelier vélobricolade)



Unis Cité

Avec Unis Cité, nous réalisons tout au long de l'année, des missions d'intérêt général pour divers acteurs du territoire

Durée de l'engagement : 9 mois, d'octobre à juin

Nombre de personnes concernées : 16 volontaires en service civique

Temps moyen passé : 140 heures par mois

Fréquence des sollicitations : journalière



Un toit deux générations

Avec Un toit deux générations (Régie Coup de Pouce), nous cohabitons, jeunes et seniors, dans un même logement et échangeons des services au quotidien.

Durée de l'engagement : 9 mois, d'octobre à juin

Nombre de personnes concernées : 20 personnes

Temps moyen passé : 20 heures par mois

Fréquence des sollicitations : quotidienne



Centre socio-culturel des Moulins

Avec le centre socio-culturel des Moulins, nous aidons des personnes étrangères à apprendre le français, nous proposons de l'aide aux devoirs et nous animons une bibliothèque de quartier

Durée de l'engagement : 9 mois, d'octobre à juin

Nombre de personnes concernées : 23 personnes

Temps moyen passé : 12 heures par mois

Fréquence des sollicitations : hebdomadaire



AFEV

Avec l'AFEV, nous accompagnons un jeune durant une année scolaire

Durée de l'engagement : 9 mois, d'octobre à juin

Nombre de personnes concernées : 24 étudiants (dont 5 volontaires)

Temps moyen passé : 12 heures par mois (96 heures pour les volontaires)

Fréquence des sollicitations : hebdomadaire